

Politique de confidentialité

La société **CONSEILS AVENIR ET PATRIMOINE**, responsable du traitement des données personnelles collectées sur le site www.capatrimoine.fr, s'engage à protéger la vie privée des utilisateurs et à assurer la sécurité des données conformément à la réglementation en vigueur (notamment le Règlement Général sur la Protection des Données – RGPD – n°2016/679).

1. Responsable du traitement

CONSEILS AVENIR ET PATRIMOINE

SARL au capital de 50 000 €

RCS Marseille 519 336 358

Siège social : 64 rue d'Endoume – 13007 Marseille – France

Email de contact : agence@capatrimoine.fr

Téléphone : 04 91 53 40 44

Directrice de publication : Mme Sandrine Moreau

2. Données collectées

Les données personnelles peuvent être collectées via :

- Le **formulaire de contact**
- Le **formulaire de recherche personnalisée**
- L'**espace personnel** client
- Les échanges par email ou téléphone

Les données concernées peuvent inclure : nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone, informations relatives à un projet immobilier, adresse IP, etc.

3. Finalités du traitement

Les données collectées permettent :

- De répondre aux demandes envoyées via les formulaires ;
 - De proposer des biens immobiliers correspondant aux recherches ;
 - D'envoyer des informations commerciales ou actualités si l'utilisateur l'a accepté ;
 - De permettre l'accès à l'espace personnel ;
 - D'assurer le bon fonctionnement et la sécurité du site.
-

4. Base légale du traitement

Les traitements sont effectués sur les bases légales suivantes :

- **Le consentement** de l'utilisateur (ex : formulaire, newsletter) ;
 - **L'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles** ;
 - **L'intérêt légitime** de la société pour l'amélioration de ses services.
-

5. Durée de conservation

Les données sont conservées pour la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées, sauf obligation légale :

- Données commerciales : 3 ans après le dernier contact
 - Données contractuelles : pendant la durée de la relation + 5 ans
 - Cookies : selon leur nature (voir article 8)
-

6. Destinataires des données

Les données collectées sont exclusivement destinées à **CONSEILS AVENIR ET PATRIMOINE**. Elles ne sont **jamais revendues** à des tiers.

Elles peuvent être transmises à des prestataires techniques ou partenaires (hébergeur, éditeur de logiciels immobiliers) strictement dans le cadre de la mission confiée et sous engagement de confidentialité.

7. Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, chaque utilisateur dispose des droits suivants :

- Droit d'accès à ses données ;
- Droit de rectification ;
- Droit à l'effacement (droit à l'oubli) ;
- Droit d'opposition au traitement ;
- Droit à la limitation du traitement ;
- Droit à la portabilité.

Ces droits peuvent être exercés en adressant un email à : agence@capatrimoine.fr

L'utilisateur peut également introduire une réclamation auprès de la **CNIL** : www.cnil.fr

8. Cookies

Le site utilise des cookies pour améliorer la navigation et mesurer l'audience (ex : Google Analytics).

Le dépôt de cookies non essentiels nécessite votre **consentement** explicite.

Vous pouvez **accepter ou refuser les cookies** depuis le bandeau prévu à cet effet, ou modifier vos préférences à tout moment.

Pour en savoir plus, consultez notre page dédiée : **Politique de gestion des cookies** [à créer si nécessaire].

9. Transfert hors Union Européenne

Aucun transfert de données hors de l'Union Européenne n'est réalisé. Si tel devait être le cas, il serait encadré par des garanties appropriées conformes au RGPD.

10. Sécurité

Toutes les mesures techniques et organisationnelles sont mises en œuvre pour garantir la sécurité et la confidentialité des données.

Mise à jour de la politique

Cette politique de confidentialité peut être modifiée à tout moment. La date de dernière mise à jour est indiquée ci-dessous.

Dernière mise à jour : avril 2025